

СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА ИЗГРАЖДАНЕ НА ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА СИГУРНОСТ В ХОТЕЛСКИ КОМПЛЕКС С ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИИ

ОСНОВНИ ОБОБЩЕНИ ФУНКЦИИ:

- Централизирано наблюдение и управление на едно или повече компютърни работни места;
- Контрол на достъпа до вратите на хотелските стаи и служебни помещения;
- Енергоспестяване в хотелските стаи с реализация на функциите "Влизане на светло", "Излизане на светло" и "Не ме безпокойте";
- Дистанционен контрол на температурата в хотелските стаи с отчитане на клиентския статус;
- Приемане, регистрация и реакция на сигнали за помощ от баните;
- Приемане, регистрация и реакция на сигнали от бутони от стаите;
- Охрана на сейфовете в хотелските стаи с регистрация на всички отваряния;
- Интегриране на системата с други системи в хотелския комплекс в т.ч:
 - Интегриране на сигналите и базите данни със съществуващото автоматично пожароизвестяване;
 - Система за безкасови разплащания;
 - Система за предоставяне на информация на отдалечени клиенти за тяхна частна или наета собственост;
 - Система за предплатено хранене в ресторантския комплекс;
 - Паркинг система с осигуряване на достъп чрез клиентската карта за вратата на стаята до един или повече входове/изходи на паркинга

◆ **ЦЕНТРАЛИЗИРАНО НАБЛЮДЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ** на всички подсистеми на специализиран компютър за Интегрирана Система за Сигурност /ИСС/, и на един или повече компютри на фронт офиса.

-СПЕЦИАЛИЗИРАН КОМПЮТЪР НА ИСС

От работното място на специализирания компютър на ИСС се реализират всички функции по предварителна настройка на параметрите на системите, както и следните специфични функции:

- издаване на служебни ключове на служителите на комплекса.
- реакция при възникване на опасни за клиентите ситуации.
- наблюдение на сигнали от хотелските стаи и динамична пренастройка на забраните за определени функции на стайните контролери.
- използване на специфични функции по наблюдение на състоянието на отделните подсистеми, така както те са дефинирани по-надолу.

-КОМПЮТЪР /КОМПЮТРИ / НА ФРОНТ ОФИСА

На този компютър се изпълняват следните функции:

- наблюдение на сигналите на подсистемите;
- издаване на клиентски ключове под управлението на софтуера за хотелски мениджмънт с възможност за запис на специализирана информация, служеща за идентификация на клиентите при безкасови разплащания, за отваряне на клиентските стаи, за използване на услугата "сейф в стаята", за използване на услугата "паркиране в охраняем гараж".
- контрол и настройване на параметрите на климатичната система в т.ч. задаване на горна и долна гранична температура на всяка стая в необитаем режим; задаване на температура за поддържане в стаята с точност $\pm 2^\circ$ в точка, избрана от специалисти по климатизация на комплекса; настройка на режима на климатизация в обитаем режим на стаите в т.ч. режим "комфорт", режим "изчакване", "нощен" режим.

◆ ПОДСИСТЕМА ЗА КОНТРОЛ НА ДОСТЪПА И ЕНЕРГОСПЕЯВАНЕ до хотелските стаи

Подсистемата за контрол на достъпа обхваща всички стаи за гости в хотелската част, входове/изходи към закрития паркинг и централната входна врата на хотела, служебни помещения и частна собственост на територията на комплекса

Във всяка хотелска стая могат да се реализират едновременно следните функции:

-автоматизирано отваряне на вратата чрез електромагнитен насрещник по безконтактен начин с чипа на клиента или с чиповете на служителите, имащи достъп до тази стая.

-блокиране на ел.захранване на стаята и на действието на климатика, заедно и поотделно, при използване на информация за наличие на чип, поставен в енергоспестителния четец, както и на условията за експлоатация, зададени дистанционно от фронт офиса.

Ще се реализират следните основни функции на енергоспестяване:

-изключване на ел.захранването на стаята без контактите на хладилника, когато в стаята няма клиент или служител с възможност изключването да се забрани дистанционно от фронт офиса;

-автоматична реализация на функциите "Влизане на светло", "Излизане на светло", и "Не ме безпокойте";

-предоставяне на управление на климатичния модул на клиента, когато той е в стаята;

-дистанционно управление на климатичния модул, когато клиента не е в стаята с възможност за задаване на три температурни стойности:

-максимална горна граница - действа и когато клиента е в стаята;

-минимална долна граница - действа и когато клиента е в стаята;

-средна температура на стаята с точност до $\pm 2^\circ$, измерена в една точка на стаята. Тази функция ще действа само когато в стаята няма клиент;

-безусловно изключване на климатичния модул, когато са отворени прозорец или балконска врата.

Регистрация на сигнал от паник-шнур

Регистрация на сигнал от паник-шнур, монтиран в банята и предаването му към компютъра на ИСС и компютъра на фронт офиса, както и към камериерското табло, монтирано в офиса на етажа. Сигнализиране на повикването и на дисплея на външния четец пред вратата на стаята. Нулиране на повикването със служебен ключ, поднесен на външния четец, както и дистанционно от компютъра на ИСС.

Регистрация на сигнал от допълнителен бутон

Регистрация на сигнал от допълнителен бутон, монтиран в стаята и предаването му към компютъра на ИСС и компютъра на фронт офиса, както и към камериерското табло, монтирано в офиса на етажа. Сигнализиране на повикването и на дисплея на външния четец пред вратата на стаята. Нулиране на повикването със служебен ключ, поднесен на външния четец, както и дистанционно от компютъра на ИСС.

Охрана на касите /Заложено като опция за бъдещи разширения на функциите/

Реализират се заедно или поотделно три варианта за изпълнение на охрана на каси.

Вариант 1.

В специализирана оборудвана стая до рецепцията се монтира определено количество каси, всяка от които се отваря с електронен чип. Когато клиентът поиска платена услуга "сейф", при издаване на неговия клиентски чип, в чипът се записва номерът на сейфа, който ще бъде отворен с този чип. От този момент нататък до изтичане на времето на валидност на чипа, касата ще се отваря само с този чип.

При загубване на чипа може да се издаде нов, на същия клиент, който анулира действието на стария чип.

Вариант 2

Във всяка една клиентска стая се монтира каса, която се отваря с електронен чип на клиента или с кодова клавиатура по избор. /Изборът се определя по време на доставката/. Когато клиентът влезе в стаята с електронен чип, охраната на касата се сменя за времето на присъствие на клиента в стаята. Ако касата е с клавиатура, клиентът трябва да държи електронния чип в енергоспестителя на стаята и само тогава може, като знае кода на ключалката, да отвори касата.

Ако касата се отваря без чип по насилствен начин или няма ключ в четеца, или касата се отмени от мястото ѝ – системата алармира незабавно компютъра на фронт офиса и компютъра на ИСС за взломена каса в съответната стая.

Този вариант е препоръчителен от гледна точка на сигурността.

Вариант 3

Вариант 3 се изпълнява, когато Възложителят счита, че е невъзможно от финансова гледна точка да оборудва всички стаи с каси.

Функционално вариант 3 е еквивалентен на вариант 2 със следните разлики:

Във всяка стая се монтира само основа за каса. Доставят се само процент от максималното количество каси. Тези каси се доработват за да могат да бъдат бързо монтирани в основата на която и да е стая със силите на персонала.

Когато клиентът поиска платена услуга “сейф” служител от хотела монтира касата при настаняването на госта.

За времето на гостуване касата се охранява така както е посочено във вариант 2.

Възможни са всякакви комбинации между вариантите.

Сигнал от ПИ датчик /Заложено като опция/

Приемане на сигнал от ПИ датчик, монтиран в стаята, като допълнителен. Изобразяване на дисплея на външния четец и предаване към компютъра на ИСС, паралелно и независимо от предаването на сигнала чрез Пжароизвестителната подсистема.

Автоматично отваряне/затваряне на паркинг бариера или гаражна врата/ Заложено като опция/

Автоматично отваряне и затваряне на бариера /гаражната врата/ чрез разчитане на клиентски ключове от безконтактни четци, разположени пред и зад вратата.

Трябва да могат да отворят само ключове на клиенти, които са поръчали платената услуга “паркинг”, както и ключове на служители, които са допуснати до тази врата.

Ще се осигури информационна връзка със съществуващата паркинг-система.

Автоматично отваряне отвън на централна входна врата / Заложено като опция/

Автоматично отваряне отвън на централна входна врата на хотела през периодите, когато не се приемат гости с бърза и удобна промяна на режима на вратата от хотелския персонал.

Паник-сигнал от бутон до асансьорна врата

Приемане на паник сигнал от бутон, монтиран в близост до всяка асансьорна врата.

Бутоните трябва да са защитени от случайно използване.

Всички събития по отваряне, повикване, аларми, включване/изключване на захранването ще се регистрират в компютъра на ИСС в неограничен по обем архив, ще могат да се извеждат автоматизирани справки за минал период от време, по различни критерии, уточнени в процеса на изграждане на ИСС.

Функциите по управление на климатика, по отдаването на сейф и на гаражно място ще се контролират от софтуера на хотелския мениджмънт.

В този случай ИСС ще работи в подчинен режим като получава софтуерни задания за изпълнение.

Запазва се възможността функциите да се изпълняват под управление на софтуера на ИСС, когато това е необходимо /неработоспособност на хотелската мрежа, преинсталиране на софтуера на хотелския мениджмънт и др. подобни/